

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **(Ex art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è ERCA GROUP HOLDING S.p.A, con sede legale in [Indirizzo completo], indirizzo email privacy@ercagroup.it, PEC: scl@legalmail.it

2. Categorie di interessati e tipologie di dati trattati

A seconda dell'interazione con il Sito, possono essere raccolti i seguenti dati:

Dati di navigazione

I sistemi informatici acquisiscono, nel corso del loro funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Tali dati includono: indirizzi IP, tipo di browser, pagine visitate, orario delle richieste, e informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo e volontario di messaggi tramite form di contatto o email comporta l'acquisizione dei dati personali forniti dall'utente (es.: nome, cognome, email, contenuto del messaggio).

Cookie e strumenti analoghi

Il Sito utilizza:

- cookie tecnici
- Google Analytics senza anonimizzazione IP (previo consenso)
- cookie di terze parti legati a servizi esterni (es. Google Maps, YouTube)

Per maggiori informazioni consultare la Cookie Policy.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per:

1. Garantire il corretto funzionamento tecnico del Sito
2. Elaborare richieste inviate tramite form o email
3. Effettuare analisi statistiche tramite Google Analytics
4. Visualizzare contenuti di terze parti integrati nel Sito
5. Garantire la sicurezza delle infrastrutture IT

Il trattamento dei dati si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'utente (art. 6.1.b GDPR)
- Interesse legittimo del Titolare a garantire sicurezza e funzionamento del Sito (art. 6.1.f GDPR)
- Consenso dell'utente per attività che lo richiedono (es. cookie non tecnici) (art. 6.1.a GDPR)

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti elettronici e informatici, con misure di sicurezza adeguate per prevenire:

- accessi non autorizzati
- perdita dei dati
- trattamenti illeciti

5. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per periodi proporzionati alle finalità:

- log tecnici: sino a 30 giorni, salvo esigenze di sicurezza
- dati di contatto: per il tempo necessario a rispondere alla richiesta
- cookie: come indicato nella Cookie Policy

6. Destinatarî dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori di servizi IT e hosting

- fornitori di servizi di terze parti (es. Google)
- soggetti autorizzati dal Titolare

7. Trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE

In caso di trasferimento dei dati verso Paesi fuori dall'Unione Europea, il Titolare adotterà tutte le garanzie previste dagli artt. 44–49 del GDPR.

8. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto, in qualsiasi momento, di esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare:

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali.
- Diritto di rettifica dei dati inesatti.
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio).
- Diritto di limitazione del trattamento.
- Diritto di opposizione al trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati (ove applicabile).
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Per esercitare tali diritti, può contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati al punto 1.

Le richieste possono essere inviate a: privacy@ercagroup.it

Gli utenti che ritengono che il trattamento dei loro dati violi il GDPR possono proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Aggiornamenti dell'informativa

Il Titolare potrà aggiornare in qualsiasi momento la presente informativa. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili presso gli uffici e il sito web aziendale.